

PROTOCOLO DE DENÚNCIAS

ANÚNCIOS FRAUDULENTOS

FEVEREIRO, 2024

Protocolo de denúncias

Este formulário se destina à denúncia da veiculação de **anúncios irregulares e/ou fraudulentos** em **plataformas de mídias sociais**.

Em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD**, não coletamos nenhum tipo de dado pessoal sem a completa anuência de todas as partes envolvidas e nenhuma informação aqui solicitada permite a identificação da pessoa respondente ou daquela por quem esta responde.

As primeiras perguntas são de **preenchimento opcional** e se referem à **pessoa que visualizou ou foi vítima do(s) anúncio(s) em questão**, seja esta a respondente do formulário ou não. As perguntas subsequentes tratam diretamente dos anúncios e dos produtos e serviços promovidos por estes, sendo de **preenchimento obrigatório** quando sinalizadas com *.

Ao preencher o formulário, o respondente garante que as informações repassadas são verdadeiras e podem servir de insumo para pesquisas de caráter científico, políticas públicas e eventuais ações empreendidas pela **Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública (Senacon/MJSP)**.

1. Gênero

- Masculino
- Feminino
- Outro

2. Faixa etária

- Até 18 anos
- 18-24 anos
- 25-34 anos
- 35-44 anos
- 45-54 anos
- 55-64 anos
- Acima de 65 anos

3. Raça

- Branca
- Preta
- Parda

- Indígena
- Amarela
- Outra

4. Estado

Acre ▾

5. Município

Opção 1 ▾

6. Renda individual mensal

- a. Sem rendimento
- b. Até 1/2 salário mínimo
- c. De 1/2 a 1 salário mínimo
- d. De 1 a 2 salários mínimos
- e. De 2 a 5 salários mínimos
- f. De 5 a 10 salários mínimos
- g. De 10 a 20 salários mínimos
- h. Mais de 20 salários mínimos

7. Onde o anúncio foi visualizado?*

- a. Facebook
- b. Instagram
- c. Twitter/X
- d. Telegram
- e. YouTube
- f. TikTok
- g. Kwai
- h. LinkedIn
- i. Outra plataforma de mídia social
 - Em caso de outra, especificar qual.

8. Quando o anúncio foi visualizado?*

1 de fev. de 2024

9. Qual serviço e/ou produto era promovido pelo anúncio em questão?*

Insira sua resposta.

10. O anunciante entrou em contato para tratar da contratação do serviço ou compra do produto anunciado?*

- a. Sim, via
 - i. E-mail
 - ii. Ligação telefônica
 - iii. Troca de mensagens
 - iv. Aplicativo de mensagens

- v. Outro meio
 - Em caso de outro meio, especificar qual.

b. Não

11. A contratação do serviço ou compra do produto anunciado foi concretizada?*

- a. Sim
- b. Não

12. Caso a contratação do serviço ou compra do produto anunciado tenha sido concretizada, foi efetuado algum pagamento?

- a. Sim, via
 - i. Cartão de crédito
 - ii. Cartão de débito
 - iii. Boleto bancário
 - iv. Pix
 - v. Transferência bancária
 - Se sim, de quanto foram os valores perdidos?
 - a. R\$0-R\$100
 - b. R\$101-R\$1.000
 - c. R\$1.001-R\$10.000
 - d. Mais de R\$10.000

b. Não

13. Caso a contratação do serviço ou compra do produto anunciado tenha sido concretizada, foi exigido cadastro e/ou repasse de informações pessoais?

- a. Sim, incluindo
 - Nome completo
 - CPF
 - RG, CNH ou passaporte
 - Número de telefone
 - Gênero
 - Endereço ou CEP
 - E-mail
 - Data de nascimento

b. Não

14. Espaço destinado para detalhamento da denúncia aqui apresentada.

Insira sua resposta.

15. Espaço destinado para envio de URLs que possam comprovar a veiculação de anúncios fraudulentos.

Insira sua resposta.

16. Anexo de evidências que possam comprovar a veiculação de anúncios fraudulentos (por exemplo, capturas e gravações de tela).

Anexar arquivos ▾